

# 人大附中 2023 年早培项目“全真模拟”活动通知

家长您好：

请认真阅读下方《系统使用说明》。

请按要求提前准备好软硬件，安装好“ClassIn”客户端和“易考”客户端。

请提前测试能否登录 ClassIn 客户端，能否看到“人大附中早培项目公益课”，能否打开摄像头、麦克风、扬声器（详见《系统使用说明》第 10 页-12 页）。

请提前在易考客户端中进行“自主体验”（详见《系统使用说明》第 4 页）。

人大附中早培项目“全真模拟”活动安排如下：

## 一、活动说明：

1. 为了让学生熟悉筛查流程和系统的操作方式，所有学生都必须参加全真模拟活动，否则视为放弃参与后续活动的资格。学生在全真模拟活动中的具体表现不作为筛查的依据。

2. **活动流程：**登录 ClassIn 客户端观看“人大附中早培项目公益课”（以下简称公益课）→关闭 ClassIn 客户端→登录易考客户端进行互动答题

3. **活动时间：**7 月 17 日 19:00-20:30

说明：请于 18:50 之前登录 ClassIn 客户端，19:00 准时开始观看公益课

4. **ClassIn 客户端：**登录 ClassIn 客户端的手机号为**早培项目报名系统的绑定手机号**，请使用该手机号+密码登录 ClassIn 客户端（如果忘记密码，请在 ClassIn 客户端内重置密码）。

说明：登录成功后，将看到“人大附中早培项目公益课”，如果没有，则说明登录 ClassIn 的手机号不对，请使用早培项目报名系统的绑定手机号。

5. **易考客户端：**登录易考客户端的“**考试口令**”为**287790**；活动号为一串 10 位数字，已经通过短信发送给家长。

说明：您无需提前登录易考客户端，在“公益课”结束后，会提供 25 分钟登录易考客户端。此“考试口令”仅本次活动有效，活动结束后失效，请记在本子上；如果 7 月 17 日 12:00 仍未收到活动号的短信，请致电 021-61948813 或者联系客户端内技术支持查询活动号。

## 二、活动须知：

1. **ClassIn 客户端和易考客户端无法同时在电脑上打开**，请在观看“公益课”的时候只打开 ClassIn 客户端，在互动答题的时只打开易考客户端。

2. 观看公益课之前、公益课结束后到互动答题开始之前，家长可以辅助学生配置好硬件和软件；**观看公益课和互动答题的过程中，家长需回避，由学生独立完成**。在公益课和互动答题之间，将提供 25 分钟供学生休息，以及供家长配置软硬件。

## 三、咨询电话：

1. 招生咨询电话：62516021、62516632、62512094，工作日上午 8:30-11:00，下午 14:00-16:30

2. Classin 技术支持电话：4000771585，10:00-18:00

3. 易考评价终端技术支持电话：021-61948813，工作日 9:00-18:00；也可以在该终端内联系在线技术支持进行在线咨询。

说明：以上咨询时间为非活动期间，在活动期间咨询电话将全程开通。

人大附中

2023 年 7 月 16 日

# 人大附中早培公益课及筛查系统使用说明

## 一、电子设备硬件、软件要求

### 1. 电脑

需为台式机或笔记本电脑，不得使用平板电脑或移动设备。易考客户端不支持安装在平板电脑或移动设备上。

① 操作系统：Windows（Win7、Win10、Win11）或 Mac OS（10.15.7 及以上）；

② 最低配置要求为 CPU：双核；内存：4G；安装客户端硬盘空间>2G

③ 音视频系统：

需具备可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可）和可正常工作的音频输入设备；

活动期间将全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，无遮挡；

活动期间，不允许学生佩戴耳机。

④ 网络系统：可正常上网；

⑤ 补充说明：

如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源；

整个活动期间，不可以任何方式连接第二屏幕。

进入公益课系统前关闭电脑上与公益课无关网页和软件，包括远程桌面、多屏幕、投屏和云桌面、直播功能的软件、远程协作工具、网络代理程序及 VPN 程序等都将系统自动判定为违规行为，将导致客户端无法正常使用。

### 2. 用作鹰眼第二视角监控的设备

① 具备正常上网功能的智能手机或平板设备，必须带有可正常工作的摄像头。

② 需要安装的浏览器：

设备	智能手机/平板设备		
操作系统	IOS	Android	华为鸿蒙
系统版本	IOS 13.0+	Android 10+	HarmonyOS 2+
浏览器	最新版 Safari、Chrome	最新版 Edge、Chrome、华为花瓣	最新版华为花瓣、Edge
摄像头	有	有	有

- 强烈建议使用推荐的浏览器登录监控；选用其他浏览器可能导致监控过程出错，其后果只能由学生自行承担。

③ 手机或平板支架：将智能手机或平板设备固定摆放，便于按监控视角要求调整到合适的位置和高度。

④ 补充说明：

请确保电量充足，建议全程使用外接电源；

建议在活动期间关闭与活动无关的应用或功能。避免来电或其他应用打断监控过程。

### 3. 网络条件要求

① 应具有稳定的网络条件，支持电脑和鹰眼监控设备同时联网。

② 建议使用带宽 50 Mbps 或以上的独立光纤网络；

③ 建议准备 4G、5G 等手机移动网络作为备用网络；并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续作答；（一场 2 小时左右的的活动，预计使用 3 GB 的流量）

④ 补充说明：如发生网络故障，系统会及时提醒学生。学生看到异常提示后请迅速联系家长修复网络。故障解决后，学生可重新进入系统继续相关活动。网络故障发生之前的所有互动记录均会保存；但由于设备或网络故障导致的时间损失，不会获得补偿。

## 二、客户端安装

### 1. ClassIn 客户端的下载及安装。

打开链接：<https://www.eeo.cn/cn/download.html> 即可进入下载页面。

## ClassIn 客户端

### 在线直播教学

多人实时互动，多样课件类型，丰富教学场景。

### 学习管理系统

作业、测评、讨论等，过程数据管理，以学生为中心。

适用于 macOS 10.13 及以上，Windows 7 及以上。

Windows 版下载



### 其他系统下载



macOS Intel  
芯片



macOS Apple  
芯片



Android




iOS



图 1

根据学生电脑的操作系统类型，下载相应版本，并按默认模式进行安装即可。

安装完成后，桌面及开始菜单将出现  ClassIn 的图标。

前期已安装过 ClassIn 客户端的同学可跳过本环节，但建议通过“设置—检查更新”升级至最新版本。

如在安装 ClassIn 客户端过程中遇到问题，可向 [support\\_rdfz@eeoa.com](mailto:support_rdfz@eeoa.com) 发送邮件进行咨询或拨打 400-077-1585 进行咨询（咨询时间：10:00~18:00）。


### 2. 易考客户端的下载及安装

打开链接：<https://eztest.org/exam/session/287789/client/download> 即可进入下载页面。



图 2

根据学生电脑的操作系统类型，下载相应版本，并按默认模式进行安装即可。

安装完成后，桌面及开始菜单将出现  eztest 的图标。

2023 年 7 月前已安装过易考客户端的同学请注意，建议卸载旧版本，重新安装最新版本。在安装易考客户端过程中遇到问题，可点击客户端下载页面的“技术支持”进行咨询。

### 三、自主体验

#### 1. 易考客户端的试用

- ① 双击 eztest 图标，运行易考客户端，在客户端登录界面输入口令：287789。



图 3

注意：每次活动的口令各不相同。上述口令仅适用于自主体验环节。

后续活动的口令将由系统以短信的方式发送至学生预留的手机号。请注意查收。

- ② 输入口令后，点击“调试设备”查看本机摄像头、麦克风是否可用（如图 4 所示）。如能清晰地看到摄像头图像，可以正常播放调试录音，说明摄像头、麦克风调用正常（如图 5 所示）。



图 4



图 5

活动期间要求需同时开启音频、视频监控，需同时调试摄像头与麦克风。

**请注意：**一旦完成登录，系统将全屏锁定电脑的操作界面。强烈建议在输入活动号进入系统前，进行设备调试，确认设备的可用情况。

完成调试后，可在允许登录的时间段内（如图 6 所示），输入活动号登录。（登录时间等要求请参见公益课通知）强烈建议学生预留出时间，提前完成设备调试，提前进入公益课系统。

**注意：**自主体验、全真模拟活动及后续所有正式活动的“活动号”为同一个号码，相当于“用户名+密码”，请务必妥善保管。该号码泄露将导致学生无法参与后续活动。



图 6

- ③ 完成登录后，学生确认自己的基本信息（以实际显示的基本信息为准，图 7 仅为样图），点击确定按钮继续；

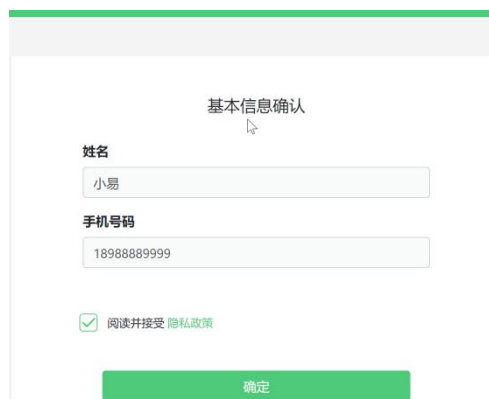


图 7

**请注意：**在进入公益课系统之前，学生可点击《隐私政策》链接查看详细内容，确认接受《隐私政策》后可继续进入下一步。

- ④ 阅读并同意《诚信承诺书》后，进入图像采集环节。系统会提示学生拍摄个人正面照。请务必确保拍照时光线充足、图像清晰。照片应包括学生完整的面部和肩部。（如图 8 所示）。



图 8

- ⑤ 电脑端登录成功后，电脑设备上将显示开启鹰眼监控的指示页，请根据界面中的说明布置鹰眼监控。手机端完成扫描并进入第二视角监控后，在电脑端确认，即可进入公益课系统界面。

**注：以下呈现的二维码仅供展示，请以电脑上实际显示的二维码为准。**



图 9

## 2. 鹰眼监控设备的架设与试用

- ① 使用鹰眼监控设备（智能手机或平板设备）扫描界面左侧的二维码。  
ios 设备请使用相机对准二维码，并按设备提示点击网页地址使用默认的 safari 浏览器打开；  
Android 设备可打开推荐浏览器（如华为花瓣浏览器），扫描鹰眼二维码；  
Android 设备也可以使用微信的扫一扫功能，扫描鹰眼二维码；
- ② 在鹰眼监控设备中阅读监控要求，并开启监控。
- ③ 请将鹰眼监控设备摄像头架设在学生的正侧方，与考生距离 1.5 米—2 米，摄像头高度 1.2—1.5 米，与电脑位置成 90 度角（如图 11 所示）。**请确认监控摄像头正常工作无遮挡，监控范围覆盖学生上半身（双手可见）、完整的电脑、一张 A4 大小草稿纸，以及学生周边环境。**保证作答区域光线均匀充足，避免监控画面过暗或过亮，导致监控效果不佳被判定为违纪。  
请务必确定监控设备摆放牢固、稳定，避免测试过程中设备倾倒对学生造成伤害或带来其他损失。  
另请注意：**学生面前、电脑后方应为一面清洁的浅色墙壁或至少 2 米的空旷区域。除学生使用的电脑外，不能放置其他的电视、电脑屏幕、平板电脑或其他任何具有显示功能的电子设备；不能**



放置各式书籍、资料。

- ④ 在电脑端点击确认后，完成监控设备的布置。  
上述流程如图 10 所示。



图 10

请注意：本文档中的二维码及监控要求信息仅做展示，请以实际显示的信息为准。

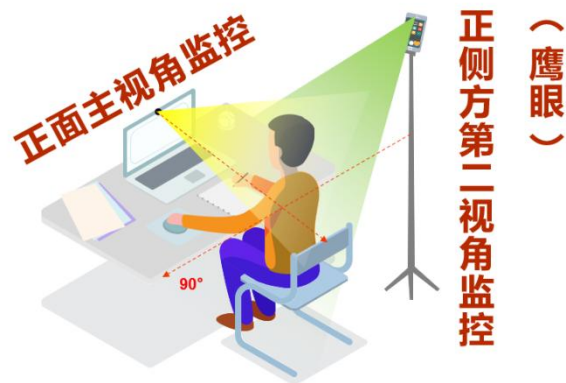


图 11

- ⑤ 若活动过程中出现网络故障，导致鹰眼监控断连。系统会进行文字提示，学生可进入查看，修复网络后，重新扫码后即可再次进入鹰眼监控。（图 12）

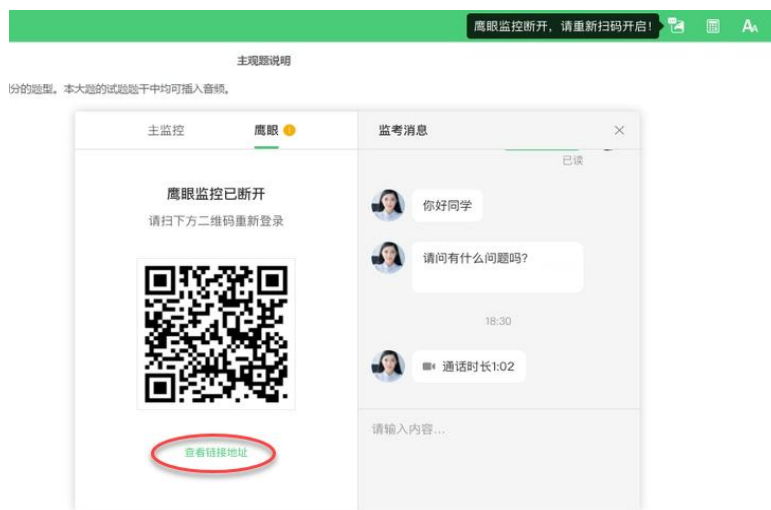


图 12

活动过程中，学生也可主动点击右上角的“监控”图标查看主监控、鹰眼的状态，并查看老师发来的消息。（图 13）



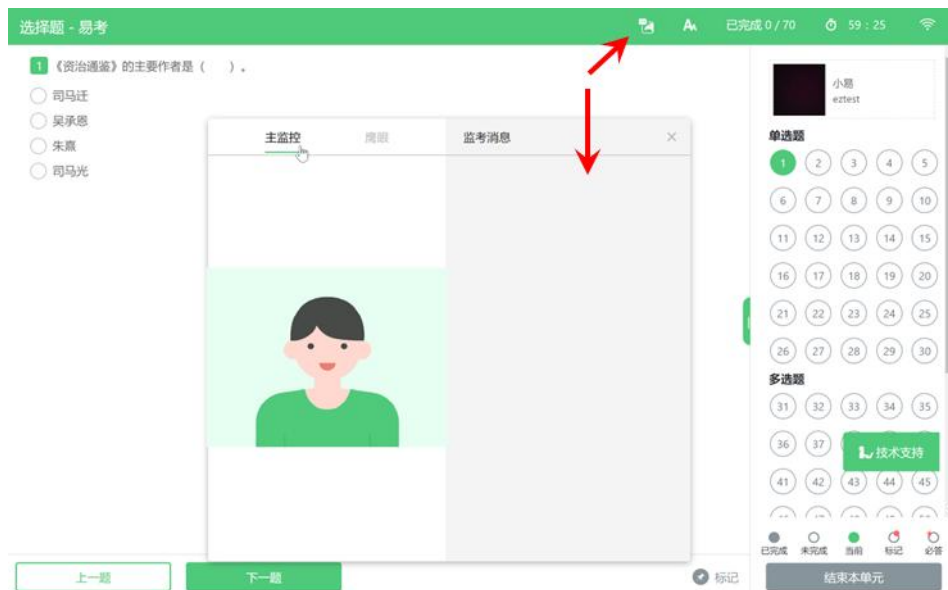


图 13

- ⑥ 活动结束后，待电脑客户端完成所有操作后，鹰眼监控会自动关闭。
- ⑦ 活动过程中，如遇到设备或操作等技术问题，可点击屏幕右侧“技术支持”获取帮助。

**特别提醒：技术支持仅解答系统相关的问题，严禁向技术支持透露或咨询与活动内容有关的问题。易考系统不掌握具体的活动计划及活动结果，相关信息由学校直接发送给学生家长。**

### 3. ClassIn 客户端的试用

**注意：易考客户端和 ClassIn 客户端不能同时运行。试用 ClassIn 客户端时，请关闭易考客户端。**

- ① 报名环节结束后，学校将进行审核及账号创建。审核通过的学生将收到一条短信。（若学生以往未注册 ClassIn 账号，短信中将包含 ClassIn 系统的登录密码）。审核未通过的学生，将收到电话通知或包含未通过审核原因的短信通知。
- ② 通过审核的学生可双击 ClassIn 图标，打开 ClassIn 客户端。如图 14。以学生预留的手机号码为账号，学生之前设定的密码（已有账号的学生）或短信提供的密码（以往未注册账号的学生）登录。



图 14

- ③ 登录后点击窗口左下角的设备检测图标（如图 15）。



图 15

根据系统提示逐项完成检测后，系统提示“设备状况正常”（如图 16）。

#### 设备检测



图 16

## 四、全真模拟活动及正式活动流程。

1. 在电脑上打开 ClassIn 客户端。

① 活动未开始前，在 ClassIn 列表中会出现班级及其对应的上课时间（如图 17 所示）。



图 17

- ② 在活动开始前 10 分钟，在 ClassIn 列表中会出现允许进入教室（如图 18 所示）。建议学生看到该指示后即进入教室，打开音视频设备，调试好电脑后等待活动开始。



图 18

- ③ 进入教室后根据老师的指引进行学习。

- ④ 听课过程中，可使用一张 A4（或 16 开）大小的白纸记笔记。桌上还可摆放一支铅笔、一把格尺、一块橡皮。除以上文具以外，学生视线范围内不能放置其他书籍、资料或文具。

2. 待课程完全结束后。完全关闭 ClassIn 客户端，不要只将其最小化。然后打开易考客户端。

**注意：两个客户端同时打开时，会形成冲突。导致后开启的客户端无法正常使用。**

3. 查收手机短信，获取当场活动的“考试口令”。

全真模拟活动的口令为 287790。正式活动的口令在活动前通过短信发送。

**注意：① 每场活动的“考试口令”各不相同。一定要注意查收短信。**

- ② 每场活动的“活动号”保持不变，已在通过审核的短信中发送，该号码相当于“用户名+密码”，请务必妥善保管。该号码泄露将导致学生无法参与后续活动。

- ① 易考客户端输入考试口令。

- ② 在易考客户端输入活动号。

- ③ 后续环节与自身体验阶段相同，进行互动答题。

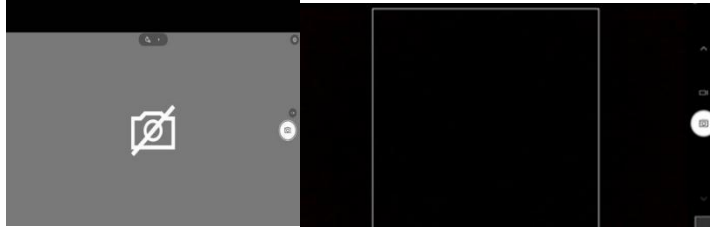
- ④ 答题过程中，可保留听课时所记录的笔记，并将这张纸的空白区域作为草稿纸。不得更换其他纸张。除上述草稿纸外，桌上还可摆放一支铅笔、一把格尺、一块橡皮。除以上文具以外，学生视线范围内不能放置其他书籍、资料或文具。

4. 系统提示“感谢您完成测试”后，整场活动结束。可关闭各客户端和设备。

后续活动安排将以短信的形式发送至预留手机号码，请保持手机畅通。注意防止各类软件将短信屏蔽。

## 附摄像头故障解决方法

### (1) 摄像头黑屏/提示相机被禁用（如下图）



- ① 请查看摄像头旁是否有物理开关，请打开。



- ② 查看键盘上的 F1-F12 按键，是否有相机图案，请按住 Fn 以及该相机图案键并打开。



- ③ 如电脑上已安装联想管家、安全卫士等防护软件，请关闭摄像头隐藏功能。



### (2) 媒体设备错误无法读取

- ① 【Win10、11 系统】开始菜单-相机应用，打开是否能正常看到画面，如果不能，说明电脑设备有故障，请根据提示修复。
- ② 【Win10、11 系统】如相机应用内可看到画面，点击“开始”菜单 → 打开“设置”-“隐私”：点击左侧菜单的“地理位置、相机、麦克风”，确保“允许在此设备上访问位置/摄像头/麦克风”已打开，且桌面应用允许访问权限开启。



- ③ 【win7 系统】在设备管理器内更新相机驱动，需更新至 2017 年之后版本。