

验甄别系统操作中问题处理办法与系统卸载指引

一、操作中问题处理办法

1.甄别系统无法开启摄像头、麦克风。

(1) 检查摄像头、麦克风是否可用，推荐方法：用微信或 QQ 视频确定摄像头、麦克风是否正常；

(2) 电脑开机后，首先退出所有安全防护软件，再安装甄别系统，完成后再打开；

(3) 手动开启摄像头、麦克风，目前仅支持 win7、win8、win10 系统及 os10.0 以上系统；

(4) 更换设备参加甄别；

2.双摄像头电脑，甄别时默认开启的是后置摄像头，识别不到人脸。

(1) 更换设备参加甄别；

(2) 自行调整：停用电脑后置摄像头，停用后甄别时会默认调取前置摄像头；

以下操作适用于 Windows surface，其他设备也可自行上网搜索解决。

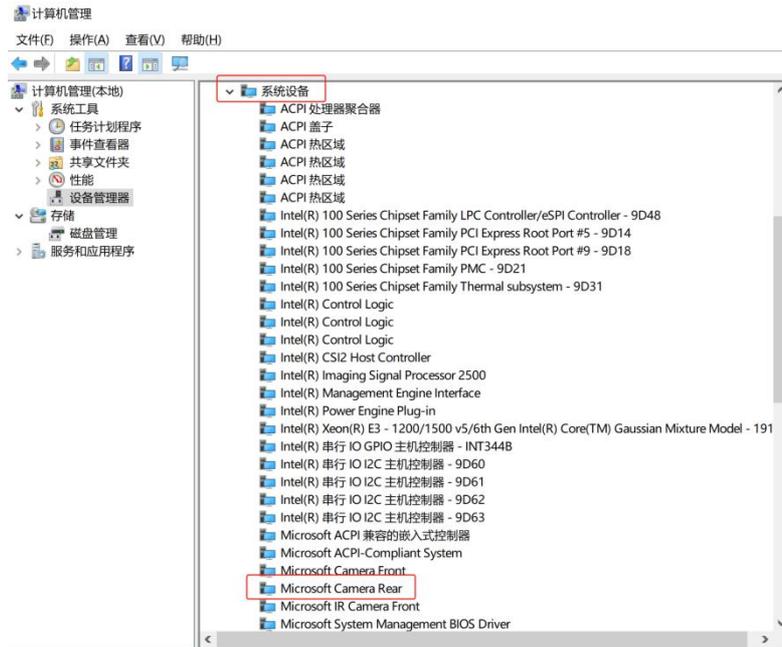
a) 找到“此电脑”（或者搜索“此电脑”） -鼠标右键-选择【管理】



b) 进入【计算机管理】 - 【系统工具】 - 【设备管理器】 - 【系统设备】；

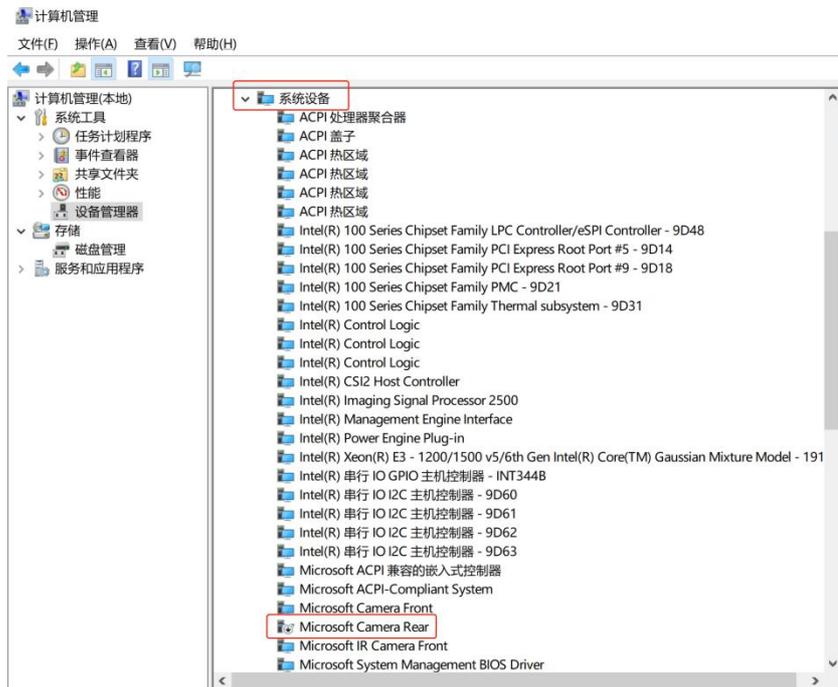


c) 列表往下拉，找到【Microsoft Camera Rear】；选中【Microsoft Camera Rear】 - 鼠标右键 - 【禁用设备】；提示确认；



d) 列表会重新刷新，可以看到【Microsoft Camera Rear】处于禁用状态；

打开甄别系统，电脑会自动调用前置摄像头。



3.甄别过程中声音异常。

由于环境因素及偶然因素引起的声音异常提示，例如车声、小区声音、孩子的咳嗽、喷嚏等，不会被记录为甄别过程中的异常操作，也不会影响孩子的成绩

判定，孩子可安心进行甄别。

4.电脑屏保、休眠模式。

提前取消电脑屏保、休眠模式的设置，以免电脑进入屏保、休眠模式影响正常甄别。

5.本次甄别仅支持笔记本、台式电脑（需带有摄像头、麦克风）

二、不同系统程序卸载指引

一) Windows7 中的软件卸载说明：

1.打开电脑“控制面板”，选择“程序和功能”或“程序”。



2.找到并选中“北京八中超常儿童自我体验甄别系统”，鼠标右击，选择“卸载程序”。



3.等待提示卸载完成。



二) Windows8 中的软件卸载说明：

1.打开电脑“控制面板”，选择“程序和功能”或“程序”。



2.找到并选中“北京八中超常儿童自我体验甄别系统”，鼠标右击，选择“卸载程序”。

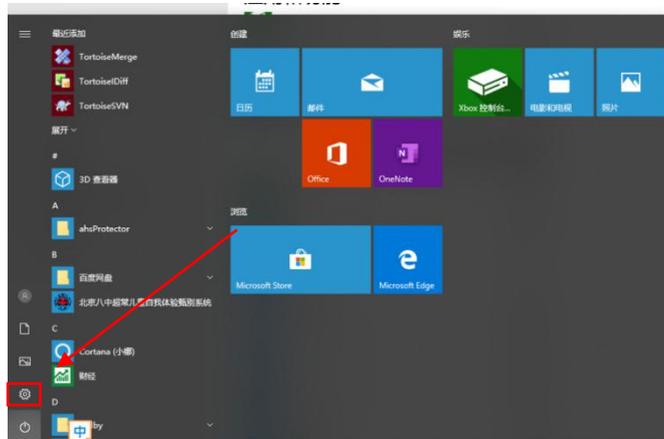
名称	发布者	安装时间	大小	版本
Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable (x86) - 14.0...	Microsoft Corporation	2016/5/22	20.7 MB	14.0.23706.0
Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable (x64) - 14.0...	Microsoft Corporation	2016/5/22	25.9 MB	14.11.131215.0
mLaser 2.4	Makelook	2016/5/22	2.4	
Mozilla Firefox 47.0.4 (x64 zh-CN)	Mozilla	2016/6/29	177 MB	47.0.4
Mozilla Maintenance Service	Mozilla	2016/6/29	223 KB	67.0.4
CEM Application Profile	Advanced Micro Devices, Inc.	2016/5/22	9.00 KB	1.00.0000
Python 3.5.4 (32-bit)	Python Software Foundation	2016/5/22	88.2 MB	3.5.41550.0
Python Launcher	Python Software Foundation	2016/5/22	1.74 MB	3.6.0.006.0
QuickTime	Apple Inc.	2016/5/22	73.6 MB	7.09.80.9
Realtek High Definition Audio Driver	Realtek Semiconductor Corp.	2016/5/22	413 MB	6.0.1.7806
Realtek CD/DVD Drive Plugin	Realtek Semiconductor Corp.	2016/5/22	50.0 KB	
WinRAR 5.01 (32-bit)	Rainier GmbH	2016/5/22	5.01.0	
暴风影音 5.0	北京暴风科技股份有限公司	2016/5/22	5.71.0418.1111	
北京八中超常儿童自我体验甄别系统 0.0.1	bjingzhong	2016/7/1	128 MB	0.0.1
暴风影音管理	北京暴风科技股份有限公司	2016/5/22	212,024,1001	
暴风影音	深圳暴风鸟人科技股份有限公司	2016/5/22	385 MB	7.0.13.26
暴风影音输入设备驱动程序	Engruxcom	2016/5/22	50.0.2383	
英特尔® 显卡驱动程序 (Intel(R) Graphics Driver)	Intel Corporation	2016/5/22	52.2 MB	15.0.8693.9630
英特尔® 显卡驱动程序 (Intel(R) Graphics Driver)	Intel Corporation	2016/5/22	74.2 MB	20.19.15.4644
英特尔® PRO/100 千兆网卡驱动程序	Intel Corporation	2016/5/22	346 MB	19.0.1
英特尔® I/O 3.0 闪存驱动程序 (Intel(R) I/O 3.0 Flash Driver)	Intel Corporation	2016/5/22	18.4 MB	40.8.5.1
英特尔® 管理引擎驱动程序	Intel Corporation	2016/5/22	50.7 MB	11.0.6.1194

3.等待提示卸载完成。



三) Windows10 中的软件卸载说明：

1.点击“开始菜单”，选择“设置”，进入电脑设置界面。



2.点击设置中的“应用”，进入应用程序界面。



3.找到并选中“北京八中超常儿童自我体验甄别系统”，点击“卸载”。



4.等待提示卸载完成。



四) Mac os 系统软件卸载说明：

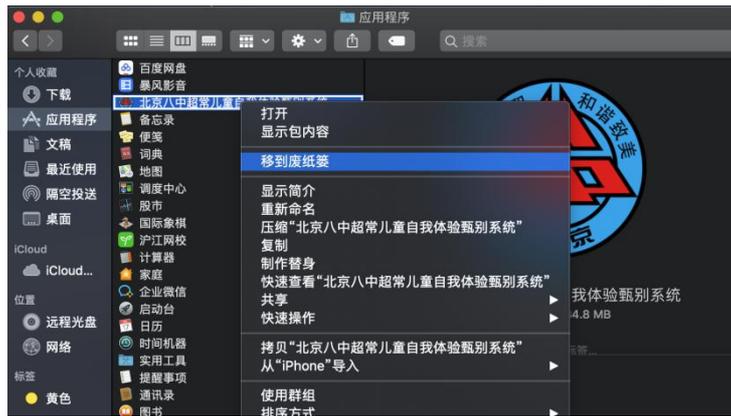
1.打开桌面 “访达”。



2.选择 “应用程序”。



3.选择 “北京八中超常儿童自我体验甄别系统”，鼠标右击，选择 “移到废纸篓”，即可。



说明：进行卸载时，如有其他不清楚之处，请自行上网搜索解决。