北京舞蹈学院附中学信网线上考试系统操作指南

歌舞专业

北京舞蹈学院附中考试考试采用学信网在线考试系统(以下简称"系统")请考生按照以下流程操作:

下载安装学信网 APP -> 进入在线考试系统 -> 注册登录/实人验 证 -> 查阅系统须知 -> 选择报考单位 -> 资格确认/阅读承诺 书 -> 调试 -> 选择考试 -> 实人验证 -> 进入考试 -> 提交 作品完成考试

注意:本说明文档内容如有变动,请以系统内页面提示为准。

一、下载安装

视频考试过程中在线视频的录制、上传需要在学信网 App 进行,请提前 在移动设备上下载并安装学信网 App (支持手机,不支持平板和电脑等), 安装时请允许应用使用您的摄像头、扬声器、存储空间、网络等权限,以 保证考试正常进行。

二、登录

打开学信网 APP,进入登录页面(如下图),参加考试的考生登录学信 网输入账号和密码,首页点击【在线考试系统】,进入下一步点击【视频考 试】。

动物的来来马	兴 作团		在线考试系统 💬 🛞
< X世豆家 邮箱/手机号	+6M	李活時 🕁	系统维护时间为每日凌晨 <mark>0点-2点</mark> ,请合理避开此时间段 进行操作。
		学報査询 学が査询 高等教育学科学が以正	▶■ 视频考试
盘	ŧ		
注册账号	忘记密码	在线考试系统	

三、查阅系统须知及考试信息

请认真仔细阅读用户协议及隐私政策,勾选"同意"点击【进入系统】, 请认真仔细阅读系统须知。点击【下一步】可查看考生所报考单位。选择

◎◎进入资格确认页面。 学信网用户协议 CIII 请使用无线宽带或畅通的4G/5G网络。 欢迎您使用中国高等教育学生信息网(以下简称 1.考生准考资格由各招生单位确定。 学信网、我们或本网站)。本网站由全国高等学校学 2.考试时间由各招生单位自行公布,请关注各招生单位有 生信息咨询与就业指导中心(简称中心或我们)所有 关公告. 和运营。您应当仔细阅读、充分理解《用户协议》和 3.请在规定时间内完成考试作品提交。 《隐私政策》(简称本协议)的全部内容。 选择报考单位 4.请保持网络稳定,避免造成考试无效。手机用户请使用 一、协议的确认 无线宽带或畅通的4G/5G网络。 您访问学信网、注册成为学信网用户或使用学信 5.需要在线录制的考试请务必进行音视频调试,确保视频 网的任何产品或服务,即视为您已阅读、了解并完全 能够录制及正常回看(声音、画面均正常) 同意本协议中的各项内容,包括本网站对条款内容所 6.部分考试需要两部手机,一部用于视频考试,另一部用 作的任何修改。同时也代表您同意我们的《隐私政 北京舞蹈学院附中(艺术类) 于二机位录制(二机位设置方法)。 ,其内容涵盖了我们如何收集、使用、披露、存 7.考试时需保证手机电量和存储空间充足。在视频未上传 储和保护您的个人信息。 完成前请勿卸载学信网App,请勿清除学信网App数据及 若您不同意本协议,请不要注册、访问或以其他 **其绥存数据**。 方式使用学信网提供的任何产品或服务。 8.考试时请保持屏幕常亮、App在前台运行,不要手动锁 确定 屏,设置手机拒绝来电,不能接听语音和视频通话,关闭 二、协议的修改 外放音乐、闹钟、录屏等可能导致录制失败的应用程序和 本协议的内容可能会不时修改,以话应法律,技 应用通知功能。 术或业务的发展。修改后的协议将在学信网公布,重 9.请牢记学信网的用户名和密码(为避免个人信息泄露。 大变更将以网站公告、用户通知等合适的形式向您告 请设置复杂密码)。 知。 10.点击查看《考生操作手册和常见问题》。 11.请考生使用最新版App考试,可在App中"我的->设置->关于->检测更新"更新App。也可使用浏览器访问h ✓ 同意学信网用户协议和隐私政策 disp下载更新。

四、资格确认、同意考试承诺书

进入资格确认界面,考生应仔细核对个人信息,确认无误后再点击【确 认无误】按钮,进入考试列表,点击考试所报考专业。



仔细阅读《参加北京舞蹈学院附中考试承 书》,并保证严格遵守。如有违反,将接受学校 关规定的处理。

★ よう かんしょう あん
参加北古舞蹈学院附由考试承诺书
多加46万舜昭于风的千马风外诏书
参加2022年北京舞蹈学院附属中等舞蹈学校复试线
频考试的考生。我报名所提供的姓名、身份证号
户籍、民族等信息和相关材料是真实、准确的,我
真阅读了北京舞蹈学院附属中等舞蹈学校公布的考
容及要求,本人自愿参加此次诚信考试,愿意在考
严格遵守各项考试规定。
重承诺:
严格遵守考试的规定和守则,保证按规定的程序和
参加考试,如有违反,目愿按字校有天违规违纪处 2.54克亚德士加理
法接受惩戒处理。 但还去回上老过时,更将你呀也老奶去心 开 老马制。
休证住网上专证时,厂恰按照报专时专业委求求制 六加糖 确保想六加畅中的考虑为本人日本对加畅
父视频,确体提父视频中的考生为本人且个对视频 任何护姆 加提供点牌 英语加顿或美点作牌 太
[[] 细辑,如旋供虚假、钼铁优频或升虚[F] 限,平 归由此造成的——切后里
白觉道空相关法律和考试纪律 诚信考试 不作
口见这寸伯天凶伴加马瓜幻伴,城伯马瓜,不干
已认真阅读上述考试规则,并保证严格遵守,做一
实守信的考生。如有违反,我愿意接受学校有关规
处理。
同意

不同意

报考单位,点击【确定】即可

进入考试信息列表,列表中显示考生需要参加的考试。进入考试后先进 行实人验证,验证通过后考生方可开始考试。点击【下一步】,按照页面 提示进行实人验证操作,验证通过进入考试界面。

	北京舞蹈宇宙附中 (艺术員)	00
計试	·列表 14日先进行某人检查,检查进位日方1	(36M.
	(費 模拟考试	(B)(E) >
. 8.70	N 1: ************************************	
	Lift #	能振興就

六、调试设备

考生首次进入系统需要进行设备调试,进入调试页面后,点击[●]开始 调试。设备调试正常后,点击[●]结束录制。录制完成后请回放视频,检查 画面和声音(背景音乐、人声)是否正常。若对调试不满意可以选择重新 调试。调试结束后,点击【调试完毕】进入考试列表页面。



实人验证后,进入歌舞专业考试模拟考试页面。考生可以查看考试说明、 考试时间要求及考试信息等。按照考试题目依次点击【开始答题】,进入考题 测评页面。

文男 专业 模拟考试 Fall St 74 - 301 F ① 「在线录列 FAL ST 74 - 301 F 「在线录列 [1] C14/001 ① 50 F (2 0 - 50) 月間 54 - 401 F 『日本の 月間 54 - 401 F 『日本の 月間 54 - 50 F 『日本の 100 F 100 F 『日本の 100 F 100 F 100 F 100 F 100 F 100 F 100 F 100 F 100 F 100 F 100 F 100 F 100 F 100 F 100 F 100 F 100 F 100 F 100 F 100 F 100 F		n an an anal an analysis and a		無照自法を併加速
● ● 住我果制 ● ● 田田田田田田市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市	● ACUSH HERE WE	舞专业 模拟考试		茀 坦身 仲余 件测计
CX371 BRUPHILL PERSONALPADELINFALIZATION CONCURSION OF ALL AND ALL A	WUH ● Stanping Stange + a. ● (1,4400) ● Stanping Stange + a. ● (1,4400) ● Stanping Stange + a. ● (1,4400) ● Stanping Stange + a. ● Stanping Stanping Stange + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a. ● Stanping Stanping + a.			在线录制
(其4週) ① \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$	(1, (1, 1, 1)) ● 35(1)(2, 2, - (1, 1)) 2013 2014 (2, 2, - (1, 1)) 2013 2014 (2, - (2, - (1, 1))) 2013 ● 30(1) 2013 ● 30(1) 2013 ● 30(1) 2014 ● 30(2) 2015 ● 30(2) 2014 ● 30(2) 2015 ● 30(2) 2014 ● 30(2) 2015 ● 30(2) 2014 ● 30(2) 2015 ● 30(2) 2014 ● 30(2) 2015 ● 30(2) 2014 ● 30(2) 2015 ● 30(2) 2015 ● 30(2) 2015 ● 30(2) 2015 ● 30(2) 2015 ● 30(2) 2015 ● 30(2) 2015 ● 30(2) 2015 ● 30(2) 2015 ● 30(2) 2015 ● 30(2) 2015 ● 30(2) 2015 ● 30(2) 2015 ● 30(2) 2015 ● 30(2) 2015 ● 30(2)	式说明 模拟考试,考试流程和操作与正	式考试完全一致。	问题时限:不限 💿 录制时限:
算器身体条件溯评 可能监督 庫乐+翻诵祝频 可能监督 國演1 呼風笑 > 國演2 ●●●●● 國演3 ●●●●● 國演4 ●●●●● 國演5 ●●●●● 國演6 ●●●●● 國際 ●●●●● 主教員編集組長法認知法 ●●●● 主教育器学院附中(艺术美) ●●●● 主式容器 ●●●● 正式容器 ●●●● 可用 3次 E用 0次 ● ●目 0次 正式容器 可用 3次 E用 0次 ●	算題身体条件期评 FBSE 可用 32 C R 02 声乐+師诵祝類 FBSE FBSE 朗读1 FBSE FBSE 國際(各体期) FBSE FBSE 國際(各体現) FBSE FBSE 國國考試列表 ESE ESE 並認同考試列表 COO	題目 (共4题)	③如何设置二机位	正式答题
		舞蹈身体条件测评 【表制 ^{集制时间}	开她答题	可用 3次 已用 0次
朗读1 ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	朗读1 ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	声乐+朗诵视频 ▲录制 录制时限:2分钟	开始答题	
Big (各选题) 1 ●●●●●●● Bill 2: 25钟 ●●●●● 200号试列表 道の号试列表 近の号试列表 ●●●● 北京員超学院附中(艺术类) ●●● 近日 ①●●● 近日 ●●● 近日 ●●● 近日 ●●● 正式答题 □日 0次 可用 3次 已用 0次 ●	開读(各选题)1 ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	月读1 《梁新》录明时间:2分钟	待继交 >	
現現 近回 現交 近回考试列表 近回 現交 北京舞蹈学院附中(艺术类) ○○ 低 北京舞蹈学院附中(艺术类) (二、京舞蹈学院附中(艺术类) ○○ (二、京舞蹈学院附中(艺术类) ○○ (二、京舞蹈学院附中(艺术类) ○○ (二、京舞蹈学院附中(艺术类) ○○ (二、京舞蹈) (二 (三、丁、吉羅 (三、丁、吉羅 (三、丁、吉羅 (三、丁、吉羅 (三、丁、吉羅 (三、丁、吉羅 (三、丁、吉羅 (三、丁、吉羅 (三、丁、吉羅 (三、丁、吉羅 (二、丁、吉羅 (二、丁、吉羅 (二、丁、吉羅 (二、丁、吉羅 (二、丁、吉羅 (二、丁、吉羅	 課題 提交:本範疇未提交成功,業要进行遵交施介. 選回考試列表 北京舞蹈学院附中(艺术美) ○○○ ▲ 北京舞蹈学院附中(艺术美) ●○○○ 乐+朗诵視频频 崩凌1 (在线录列) (日本(小平和)) 	朗读 (备选题) 1 线录 漏影时雨:2分钟	神鑽交 >	
返回考试列表 並京舞蹈学院附中(艺术类) ● 北京舞蹈学院附中(艺术类) 専乐+朗诵视频 創读1 年线录制 【 在线录制 週时限: 不限 ● 录制时限: 2分钟 ● ● 正式答题 可用 3次 已用 9次 可用 3次 已用 9次 可用 1次 已用 9次	返回考试列表 近京舞蹈学院附中(艺术类) ● ● ● 北京舞蹈学院附中(艺术类) ● ● ● 専び+助前視辺频 助读1 在线录制 【 在线录制 駆討限: 不吸 ● 示制时限: 2分钟 ● 一 正式答题 可用 3次 已用 0次	态说明 待提交:本题尚未提交成功,需要进	行握交操作。	
北京舞蹈学院附中(艺术集) (○) ○ 「広+朗诵视频 「広+朗诵视频 臣线录制 题时限: 不限 ◎ 录制时限: 2分钟 ◎ 正式容题 可用 3次 已用 0次 正式 200 可用 1次 已用 0次 正式 200 可用 1次 已用 0次 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	北京舞蹈学院附中(艺术类) ② ③ ① ③ ① ① ③ ① ① ③ ① ① ③ ① ① ③ ① ① ③ ① ① ① ③ ① □ □ □ □ □ □			返回 提交
在线录制 在线录制 题时限: 不限 @ 录制时限: 2分钟 @ 正式答题 通知时限: 2分钟 @ 可用 3次 已用 0次 正式答题 正式答题 可用 1次 已用 0次 可用 1次 已用 0次	在线录制 在线录制 題时限: 不限 ● 录制时限: 2分钟 ● 正式容疑 可用 3次 已用 0次 可用 1次 已用 0次	返回考试列 北京舞蹈学院附中	表 (艺术美)	▲ 北京舞蹈学院刻中(艺术类)
E型时限: 不限 ● 录制时限: 2分钟 ● 承利时限: 2分钟 ● 承利时限: 2分钟 ● 承利时限: 2分钟 ● 承利时限: 2分钟 ● 法入正式答题后,间题时间开始计时,计时结束开始录制。 正式容易 可用 3次 已用 0次 正式容易 可用 3次 已用 0次 可用 1次 已用 0次	題时限: 不限 ● 录制时限: 2分钟 ● 正式答题 可用 3次 已用 0次 可用 1次 已用 0次 问用 1次 已用 0次 问用 1次 已用 0次	返回考试列 北京員麵学院附中 5乐+朗诵视频	表 (艺术英) 曰 [③	▲ 北京舞蹈学院附中(艺术类) 朗读1
正式答题 正式答题 可用 3次 已用 0次 正式答题 可用 1次 已用 0次 可用 1次 已用 0次	正式答题 可用 3次 已用 0次 可用 1次 已用 0次	返回考试列 北京員話学院附中 7乐+朗诵视频 午线录制	表 (艺术类)	▲ 北京舞蹈学院附中(艺术类) 朗读1 在线录制
可用 3次 已用 0次 正式省題 可用 1次 已用 0次 可用 1次 已用 0次	可用 3次 已用 0次 正式答题 可用 1次 已用 0次	返回考试列 北京員道学院附中 F乐+朗诵视频 在线录制 题时限:不限 @ 录制时	表 (艺术美)	▲ 北京舞蹈学院附中(艺术美) 朗读1
可用 1次 已用 0次	可用 1次 已用 0次	返回考试列 北京員超学院附中 写乐+朗诵视频 在线录制 题时限:不限 @ 录制时 正式答题	表 (艺术英) ② ③ III: 2分钟 ④	▲ 北京員蹈学院附中(艺术类) 朗读1
		返回考试列	表 (艺术英) ② ③ I限: 2分钟 ③	▲ 北京興勤学院附中(艺术类) 胡读1 ▲ 在线录制 问题时题:2分钟 ● 录制时题:2分钟 ● 进入正式者题后,问题时间开始计时,计时结束 开始录制.
		返回考试列 北京員道学院附中 尔(十)朗诵视频频 生线录制 题时限: 不限 @ 录制时 正式答题 可用 3次 已用	表 (艺术美) ② ③ 限:2分钟 ③	北京興新学院附中(艺木美) 胡读1 在线录制 印题时限:2分钟 @ 录刻时限:2分钟 @ 进入正式着服后,间题时间开始计时,计时结束并 开始录制。 正式答题 可用 1次 已用 0次
		返回考试列 北京員道学院附中 7乐+朗诵视频 至线录制 語时限:不限 @ 录制时 正式答题 可用 3次 已用	表 (艺术类) ② 1 ③ (現: 2分钟 ④ 1 ⁽)次	▲ 北京舞蹈学院附中(艺术类) 朗读1 ▲ 在线录制 - 在线录制
		返回考试列 北京員和学院附中 事乐+朗诵视频 空伝表录制 題时限: 不限 @ 录制时 正式答题 可用 3次 已用	表 (艺术类) ② 1 ③) 词: 2分钟 ③ 10次	▲ 北京舞蹈学院树中(艺术美) 朗读1 ▲ 在线录制 個題时限: 2分钟 ④ 录制时限: 2分钟 进入正式蒂醌后, 佩题时间开始计时, 计时越来 开始录制。 正式答题 可用 1次 已用 0次
		返回考試列 - 北京員面学院財中 - - - - - - - - - -	表 (乙木英) ② ③ (図次	▲ 北京舞蹈学院织中(艺术类) 朗读1 ▲ 在线录制 - 在线录制
		返回考試列 北京員面学院前中 「乐+朗诵视频	表 (艺术英) ② ③ III: 2分钟 ③	北京舞蹈学院刻中(艺木美) 胡读1 君技录制 印题时限:2分钟 @ 录刻时限:2分钟 @ 进入正式需要后。问题时间开始计时,计时结束并 开始录制。 正式答题 可用 1次 已用 0次
		返回考試列 北京員道学院前中 乐+朗诵视频	表 (艺术类)	北京舞蹈学院刻中(艺木美) 胡读1 【在线录制 《 面描时限: 2分钟 @ 录则时限: 2分钟 @ 进入正式需要后,间题时用开始计时,计时结束用 开始录制。 正式容器 可用 1次 已用 0次

2. 在线录制

◆考生在正式录制前须查看该题的阅题时限、考题内容、录制时限、提交时限、及录制次数。请务必确保设备允许系统使用摄像头及麦克风,适当调高媒体音量,按要求操作。

◆ 考生进入考题后点击【正式答题】进入考题详情页面,点击【开始录制】

即可。考生表演结束后,可以手动结束录制,也可到录制时限后自动结束。

◆ 关于"朗读"考题具体操作要求:

<u>该考题仅有1次录制机会。系统限制阅题时间为2分钟,当点击"正</u> 式答题"、点击"确定答题"后显示题目内容,同时开始2分钟读题时间 倒计时。

(1)点击开始"正式答题"、"确定答题"。开始阅题后,开始计时 考生朗读内容为页面最下方图片内文字,图片可点击放大进行阅读。



(2) 转换摄像头。当阅题2分钟计时即将结束,将出现"视频录制即 将开始"倒计时5秒钟,请考生点击画面右下角"[●]"转换摄像头用前置 摄像头录像。



(3) 放大题目图片。点击画面左上角 ↔ 图示,缩小录制界面,可再 度显示考题。再点击下方题目图片进行放大,便于考生朗读考题文字。





考题内容

 1. 朗读考题内容选自适龄儿童文学作品,将由考 试系统随机分配题目给考生:
 2. 考生仅有2分钟阅题时间,2分钟阅题时间倒 计时完成后系统自动开始录制:
 3. 考生朗读题目图片显示的文字段落即可,无需 背诵。

朗读题1

本题为系统从考题库随机分配,阅读时间限制2 分钟,录制限时2分钟。

構成考试 新建图一 律改规模模制点无可加后, 新读下段文字。 这是一次中常编码的现行, 张子头供应记或部, 在大车上选文了很多明点, 也对以及思考, 自我完, 父亲把以供为说堂车, 让我可能一个一年起来, 相 长一时时间, 这件没多想也我说那些东来说起,

——已经到底了——



模拟考试 朗读题一 请在视频录制正式开始后, 朗读下段文字:

这是一次非常愉快的旅行,至今依然记忆犹新。 在火车上我交了很多朋友。一位妇女送给我一盒贝壳, 父亲把这些贝壳穿孔,让我用线一个一个串起来。很 长一段时间,这些贝壳带给我无限的快乐和满足。



(4) 倒计时 5 秒后, <u>系统自动开始录制视频</u>。视频最长限制 2 分钟。 录制结束后可以回放视频。



3. 提交考试视频

考生录制完成后均需要手动选择视频并提交。提交后,系统将显示"已 提交成功"。

对于允许多次录制的考题,考生录制完成后可以选择提交或再次录制。 考题提交前,考生须从已录制好的视频中选定需要提交的考试视频进行提 交。同一场考试的所有考题提交后,该场考试结束。

北京舞蹈学院期中(艺术类) 🕞 🎯			
本题尚未提交		北京舞蹈学院附中(艺术类)	6
线录制			
制时限: 不現 @ 最制时限:	 • 		
正式容問 可用 2次 已用 1次		已提交成功	
□• 选择已录视频 (已泉1个) (正点) 小在成身体的资源			
	2022-04-20 11:15:00	返回	
	选定		
道語	返回考题		



◆ 当第3题"朗读"题录制不成功时候,可启用"朗读(备选题),作为二次 录制机会。考生可看视频回放,只提交"朗诵"或"朗诵(备选题)"两题中 一题视频,提交的视频视为考生答卷,若考生提交了该两个视频,则默认"朗 诵(备选题)"为考生答卷。



注意:

回放视频时,请检查画面和声音(背景音乐、人声)是否都能正常录制 和播放。如果录制或播放不正常,建议更换设备并重新调试。

视频调试、正式录制都需要保证录制页面正常录制,不能退出 App 或将 App 退到后台运行;且不建议插入耳机或外接其他设备,以免造成音频录 制失败。

录制时限:指录制视频的时长。如果录制时限为"3分钟",则录制视频3分钟后,将自动结束录制,期间可以手动结束录制,手动结束录制后此段视频不可以继续录制。

开始录制,本次录制已经完成点击返回,模拟考试三次录制视频机会, 选择已录制的作品进行提交。

如果考试时间充裕,可在作品上传完成后再提交。如果考试时间紧张, 作品未上传完,也可先选定并提交作品,避免出现超过考试结束时间而作 品未提交的情况。作品提交后考生仍要关注作品的上传进度,避免出现上 传失败,影响考试的情况。

4. 作品续传

作品上传过程中,如果出现断电、断网等情况,都会造成上传中断。中断后,考生需要进入【选择已录视频】页面,点击【点此续传】,进入未 上传完视频列表,点击【续传】按钮继续上传。上传完成后,点击右上角 的关闭按钮,查看未上传的视频是否上传成功。若提示未上传完成,请向 下滑动刷新页面,查看最新提示;若仍提示未上传完成,则再次点击续传。 未上传完视频列表可以在视频考试首页、考试列表和考题列表下查看,以 上页面都没有则表示该考生没有录制视频或视频已全部上传成功。

北京舞蹈学院附中(艺	*典) 💮 🛞	★ 选择视频	
试列表 (考试后先进行实人验证,验证通过	加方可答题。	选择已录制的作品:	
歌舞 ·模拟考试	已完成	未上传究 末上传完成的作品也可能说 在考试结束后120分钟	成 并提交。 内上传完
中国舞 模拟考试	已完成	a at at a set of the	
芭蕾舞 模拟考试 (时间 202 至 2022-04-25	已完成	2021-02-28 21:36:43	
D 您有未上传完的视频	宣告>	逃定	
国标舞 模拟考试	已完成	返回考難	
	↓ 育视频调试	Copyright © 2003-2021 学信詞 Al 客服問題: kefu@chal.com.cn(Rights Re 将#雅晓2)

注意:

续传时限最晚在考试结束后的2小时。请及时续传视频,避免出现超过续传时间无法续传,影响考试的情况。

如果页面显示其他设备上有未上传完的视频,请检查对应设备确保视频上传完成。

八、常见问题

8. 常见问题

1. Q: 学信网 APP 对设备参数有什么要求?

A: Android 操作系统要求 6.0 及以上; iOS 操作系统要求 12及以上; 低于以上版本的需要自行升级操作系统。不支持美图手机。

2.Q:在线录制过程中,出现断电/断网的情况怎么办?

A:请考生提前确认录制设备和环境可用。如考题允许多次录制,一旦 出现断电或断网等情况,考生可以重新进行录制。 3.Q:提示你不在单位上传的准考名单中怎么办?

A:请仔细核对考生学信网账号的的姓名,证件号码,证件类型是否与 单位设置的准考信息一致,若有疑问,请联系报考单位。如学信网账号信 息有误,请根据系统提示修改。

4.Q:实人验证一直不成功无法登录系统怎么办?

A:如果连续识别三次不成功,系统会提示人工审核的方式,请按要求 上传手持证件照片,工作人员审核通过后方可正常进入系统。

5.Q:实人验证取消后,无法再次进行实人验证怎么办?

A:请等待一分钟后,再进行实人验证。

6.Q:作品续传过程中,长时间卡到一个进度不动怎么办?

A:长时间卡在一个进度,表示作品可能已上传失败,需要刷新上传列 表并再次点击【续传】按钮。

7.Q:作品上传速度特别慢怎么办?

A:建议切换优质网络。

 视频录制过程中,请勿长时间遮挡摄像头(如置于桌面),防止手机黑 屏、影响视频录制。

考试时请保持屏幕常亮、App 在前台运行,不要手动锁屏,设置手机拒
 绝来电,不能接听语音和视频通话,关闭外放音乐、闹钟、录屏等可能导
 致录制失败的应用程序和应用通知功能。