

# 关于学生卡致家长的一封信

## 北京通学生卡使用说明及补卡、延期充值操作说明

尊敬的家长：您好！

北京市中小学学生卡是北京市学生所特有，作为学生的身份证件使用，2018年以来我市中小学生学习卡将逐步由原来两张卡更新为二卡合一的北京通学生卡。旧版本学生卡包括带照片的证件卡和带天坛图案的学籍卡两张，目前持有者为初一至高三的学生；北京通卡持有者为小学二年级至六年级的学生。丢失学籍卡（天坛图案）和北京通卡的学生都补办北京通学生卡，丢失带照片的证件卡的学生不能再补办证件卡，如果需要只能补办北京通学生卡。

1、北京市通中小学学生卡，卡面信息上包括北京通号、学校名称、学生姓名、性别、教育ID号和有效期（根据学生毕业时间而定），扫描二维码显示学生相关信息。学生卡内有芯片【即IC卡】，非普通磁条卡，所以不存在消磁的情况，公交信息和学籍信息存储在不同扇区，分别有学生信息和公交电子钱包功能，由不同部门写入数据，学生卡可充值乘坐公交车。



2、学生在转入转出、小升初、初升高、学生在校体检，参加各项比赛，都将用到“学生卡”来确定学生参赛身份和信息。学生卡丢失补卡需要上报北京市，补卡过程时间比较长，大致20个工作日以上，请家长平时将“学生卡”妥善保存【如和户口本等放在一起，用时方便查找】。学生卡不要随便借给他人，学生经常乘坐公交，应避免丢失。根据北京市发展和改革委员会和北京市财政局发布的京发改【2007】623号文件，北京市中小学生学习卡补领学籍IC卡收费标准为15元，北京通卡补卡沿用此收费标准。

## 一、补卡操作具体说明

学生在学期间，持有的北京通卡或者旧版学籍卡片丢失后，可以进行制卡、补卡工作。

### 第一步 安装“北京市中小学云卡系统”APP

#### 1. 电脑端：

打开网址：<http://cardcenter.bjedu.cn>。（尽量不要用搜索方式）



在网页中输入用户名，密码，验证码，点击“登录”（用户名是教育 ID 号，密码默认是 8 位出生日期（例如 20010509）。如果忘记密码，可以点击“学生用户 CA 密码重置”，按照提示进行密码重置。）



登录之后，选择制卡信息确认后面的“制卡预览”



核对信息无误后，点击“确认”按钮



浏览器无法登陆问题：建议平台浏览器：微软 Edge、谷歌、火狐、360 兼容模式等。微软已不提供 IE 浏览器的安全及版本升级，部分功能对微软 IE 浏览器支持不好。学生用户 CA 重置密码：4008310001。

## 2. 手机端：

1) 安卓系统手机端 APP：登陆“北京市中小学学生卡卡管系统”；在浏览器中输入网址 <http://cardcenter.bjedu.cn>，进入北京市卡管系统，鼠标放在页面右上角“手机 APP 下载”可出现二维码，扫码安装；尽量不用微信“扫一扫”功能，推荐使用手机自带浏览器或者手机自带二维码扫描工具扫描安装。

2) 苹果手机 APP：用户可在网首页扫码进去苹果应用商店下载，也可在苹果应用商店搜索“北京市中小学学生云卡系统”下载 app

3) 登录手机端 APP：学生登陆可用 CA 统一认证的 8 位教育 ID 号码和密码登录（学生初始密码为 8 位出生年月日，例 20050908）。学生家长需与学生绑定后，通过绑定手机号码登录，家长用户名为绑定的手机号码，家长初始密码为 123456。学生的用户名和密码不支持用手机端修改密码和重置密码。学生忘记密码或教育 ID，可在卡管平台首页登录下方“学生用户

CA 密码重置”申请重置密码或找回教育 ID。（重置密码失败主要原因为关键信息有错别字）。

## 第二步 挂失和申请补卡

北京市中小学学生卡管理系统“补卡在线缴费”，学生卡“补卡在线缴费”使用手机 APP 平台，即“北京市中小学云卡系统”（简称云卡系统，此 APP 为北京市教委所有）。主要功能是学生卡丢失后，学生和家長可以通过云卡系统在线补卡申报和在线缴费等，请您仔细阅读并按照操作说明使用，现将操作说明如下：

**1. 挂失和申请补卡：**学生卡丢失同学需到手机 APP “北京市中小学云卡系统”进行挂失并申请补卡，最后进行缴费环节，申请补卡成功后进去缴费环节。

**2. 缴费：**选择“缴费”栏目下“我的缴费”，选择一项缴费项目后点击【缴费】，进入缴费确认页，查看确认缴费信息无误后点击【缴费】。（只有到达缴费周期时，【缴费】按钮才可以点击）选择【支付方式】，点击【确认缴费】后对订单进行支付；支付完成后需要点击【已完成支付】来完成支付操作。缴费异常说明选择“缴费”栏目下【待支付】模块，可查看缴费过程中断的订单，可点击【缴费】继续缴费，或点击【取消订单】删除此订单。

**3. 缴费时间：**12月15日到12月31日每天可以缴费，元旦后恢复每周一、周二缴费补卡。2021年之后，缴费时间为**每周一和周二**，遇节假日和寒暑假以学校通知为准，学生或家長在北京市中小學生学生卡管理系统(<http://cardcenter.bjedu.cn>)首页的通知公告处查看缴费时间表。

## 第三步 领卡

缴费成功后，制作周期 20 个工作日，时间大致一个月左右，请等待学校通知，领回学生卡。

## 常见问题说明：

### 1. 登录账号补充说明：

① 本系统学生账号采用北京市教委统一认证过的教育 ID 和密码登录（与北京数字学校、初中开放学习管理服务平台、初中综合素质评价等其他市级应用用户名、密码一致，与新高中综合素质评价系统用户名一致但密码不一致）。

② 账号为学生的教育 ID 号，教育 ID 号为 8 位数字，是北京市学生的唯一身份标识，不会因升学转学等原因改变，请牢记。（学生初始密码为 8 位出生年月日例如：20050809）

③ 忘记教育 ID 号、忘记密码可通过以下方式找回：

- (1) 教育 ID 号可以咨询本校班主任；
- (2) 教育 ID 号在新版学生证件卡卡片上；

(3) 登录 <http://211.153.82.39/usercenter/> “找回教育 ID” 链接中，可自行填写信息找回；在“重置密码”链接中，可自行填写信息找回，重置密码失败主要原因同班同学姓名有错别字。

④ 此账号密码在北京市级信息系统中通用，登录不同系统（北京数字学校、初中开放学习管理服务平台、初中综合素质评价等）均采用同一套账号密码，建议采用自己适合的方式进行妥善保存。

## 2. 卡片挂失后又找到了怎么办？

学生可以在 APP 中自行申请挂失，如果卡片挂失后在未申请补卡之前又找到卡片，可自行解挂，解挂后卡片正常使用。说明：学生每学期只有两次自行挂失补卡申请的机会，第 3 次起补卡需去学校卡管教师处申请补卡，自行挂失需谨慎！

3. 由于政策原因学生卡补卡费为非税收收入，收费单位所收款项必须两日内上缴国库，所以本系统不支持退费功能，同时没有票据。

以上信息请大家参考。如有问题，可以拨打教务处电话咨询 58143111。

## 二、北京一卡通 APP 中小學生卡延期充值手册



（北京一卡通 app 下载二维码）

### 1. 学生卡延期操作

第一步：用户在“北京一卡通”APP 的首页最下边找到“特种卡”专栏（如图 1-1）

第二步：用户在“学生卡查询”功能先选择中小小学生，然后输入学生卡卡号，最后看查询结果提示，提示“卡正常状态”就可以去延期。

如果用户的手机终端不支持 NFC 功能，用户点击实名认证时，会提示“用户您手机不支持 NFC 功能”。

如果查询结果：“暂无查询到您的卡片信息”，请您联系学校相关人员审核确认。





## 2. 卡片延期操作

用户查询卡正常状态后，返回首页点击卡片延期。

第一步：在学生卡主界面，会展示已认证的学生卡信息。



第二步：用户贴卡就可以充值。

### 3. 学生卡充值操作

通过北京一卡通 APP 进行卡片充值，需要满足两个条件。第一，手机设备支持 NFC 业务，第二，卡片的状态必须是正常状态。

第一步：用户打开北京一卡通 APP，选择特种卡充值，用户可在 NFC 区域进行贴卡。

第二步：用户贴卡后会进入界面，用户可查看自己的卡片信息，点击充值按钮，可进入贴卡界面。



以上信息请大家参考。如有问题，可以拨打教务处电话咨询 58143111。

北大附中  
2020年12月17日