

“智慧校园”快速操作手册

一、快速上手操作流程

第一步：进入北京市师达中学公众号，选择“智慧校园”菜单



第二步：登录（请根据学生新学期就读年级，在下方箭头中确定登录应使用的手机号。手机号错误，将看不到账单。初二、初三、高二、高三学生家长若忘记手机号，请联系班主任，查询2021年6月提交的家书）



第三步：点击“费用缴纳”模块



点击“去缴费”，在“待缴费”下能看到三个账单，费用类型分别为学费、住宿费、伙食费，若银行卡限额不足，可以分别勾选账单，点击右下角“提交订单”，若银行卡限额足够，勾选左下角“全选”，再提交订单，可一次性完成所有账单缴纳（请家长进入“费用缴纳”后，核对教育ID及学生姓名无误后，再提交订单）。（注意：①微信对每个银行单日单笔限额不同，请家长提前查看限额，防止缴费失败，所有费用必须在同一天完成缴费。支付限额查看方法：我→支付→钱包→银行卡→分别点击已绑定的银行卡，即可查阅限额。②学校已经将学生与家长手机号绑定，所以家长无需进入“学生信息”模块，重复绑定学生。）



第四步：支付方式有“使用新卡支付”和“微信支付”两种，“使用新卡支付”是绑定任意银行的银行卡完成支付；“微信支付”是常用的支付方式，这里不再赘述。支付遇到问题，可拨打下方银行咨询电话。



完成缴费后，您可通过“已缴费/已成功”，查询缴费结果。



至此，“待缴费”菜单内不再有账单显示，同时“已缴费/已成功”菜单下，显示所有缴费成功的账单。

如果“已缴费”菜单下“支付中”有账单信息，这很有可能是您进入缴费账单，但是操作到中途直接退出，没有最终成功缴纳费用导致的。出现这种情况后，请家长点击“撤销”后，再次进入“待缴费”菜单，按照上面的步骤继续缴纳。

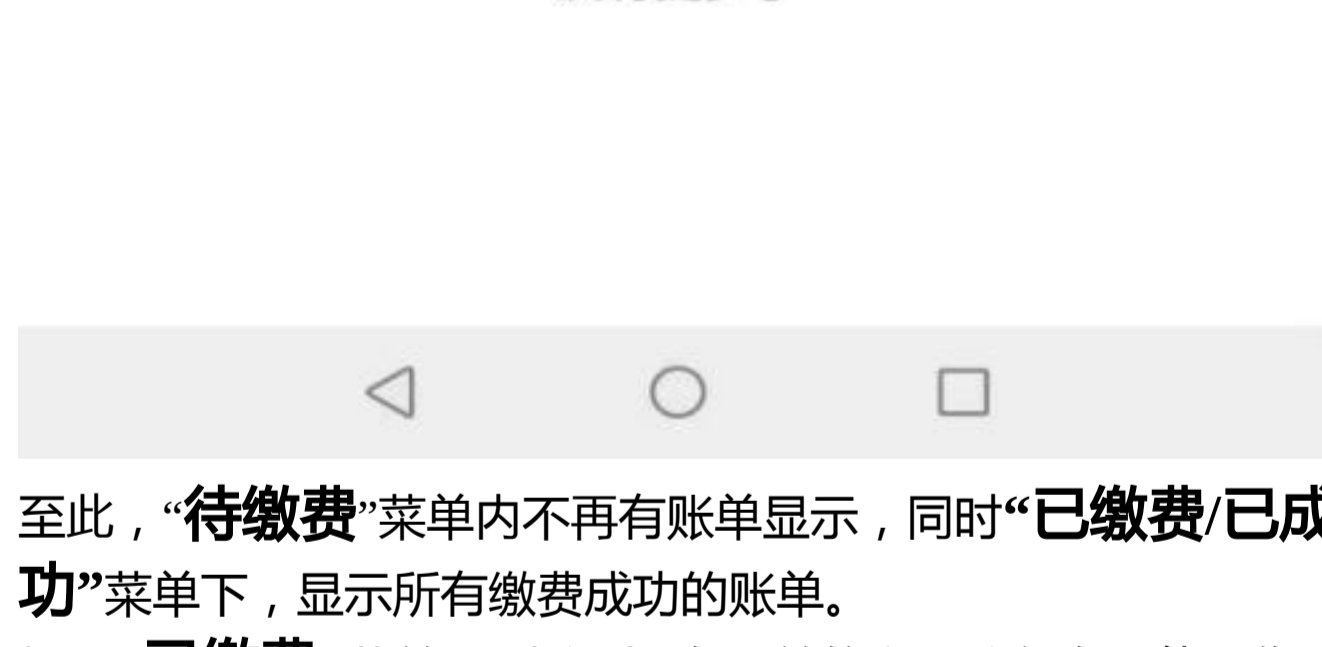
二、常见问题及解决方法

问题1：当您在缴费操作过程中，没有缴费成功就中途退出，“待缴费”菜单下账单没有了，怎么办？

答：进入“已缴费”菜单下“支付中”看到之前的账单，点击右上角“撤销”，即可将账单恢复，您可再次进入“待缴费”菜单，完成缴费。



问题2：选择“微信支付”方式缴纳的家长，由于微信对每个银行单日转账限额的问题，我们发现有些家长会通过其他人微信转账汇总到一位家长的微信钱包，或者每日按照限额逐日往钱包里存钱、或者直接使用零钱通支付全部费用等方式。



解决方法：支付限额查看方法：我→支付→钱包→银行卡→分别点击已绑定的银行卡，即可查阅限额。目前有些银行限额为10万，各银行不相同。请家长根据自己银行卡在微信的限额来进行操作。

银行技术支持电话：86600106 18601286685，**服务时间：**工作日9：00—16：30。